

Algemene Voorwaarden voor Axo Group

Artikel 1: Definities

- 1.1 **Opdrachtnemer:** Axo Group Louis van Houttestraat 55b, 9050 Gent
- 1.2 **Opdrachtgever:** De persoon of organisatie die de diensten van de opdrachtnemer inroept.
- 1.3 **Overeenkomst:** De schriftelijke of mondelinge afspraak tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever betreffende de schoonmaakdiensten.
- 1.4 **Diensten:** Alle schoonmaakwerkzaamheden die door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever worden verricht, zoals omschreven in de overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd door de opdrachtnemer.

Artikel 3: Offertes en Overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte van de opdrachtnemer heeft aanvaard of wanneer de opdrachtnemer met de uitvoering van de diensten is begonnen.
- 3.3 Wijzigingen in de overeenkomst kunnen alleen met wederzijds goedvinden schriftelijk worden vastgelegd.

Artikel 4: Uitvoering van de Diensten

- 4.1 De opdrachtnemer zal de schoonmaakdiensten naar beste vermogen uitvoeren, overeenkomstig de afgesproken specificaties en tijdsplanning.
- 4.2 De opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de diensten (tijdelijk) op te schorten indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen, zoals het tijdig verstrekken van toegang of het aanleveren van benodigde materialen.
- 4.3 De opdrachtnemer kan, indien nodig, de werkzaamheden sub-contracteren of derden inschakelen, mits dit de opdrachtgever niet benadeelt.

Artikel 5: Verplichtingen van de Opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle informatie en materialen die nodig zijn voor de uitvoering van de diensten.

5.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de locatie waar de schoonmaakdiensten uitgevoerd moeten worden, veilig is en voldoet aan de geldende wet- en regelgeving.

5.3 De opdrachtgever is verplicht de opdrachtnemer toegang te verschaffen tot de te reinigen ruimten op de afgesproken tijden.

Artikel 6: Betaling

6.1 Betaling voor de uitgevoerde schoonmaakdiensten dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. In dat geval is de opdrachtnemer gerechtigd rente in rekening te brengen van 2.5% per maand, evenals alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten.

6.3 Betaling dient te geschieden op het door de opdrachtnemer aangegeven rekeningnummer.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de opdrachtnemer of haar medewerkers.

7.2 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van de opdrachtnemer wordt uitgekeerd, met een maximum van [bedrag] per gebeurtenis.

7.3 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet naleven van de verplichtingen door de opdrachtgever.

Artikel 8: Duur en Beëindiging

8.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die in de overeenkomst is vastgesteld.

8.2 De opdrachtgever kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

8.3 De opdrachtnemer heeft het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

Artikel 9: Overmacht

9.1 In geval van overmacht is de opdrachtnemer niet verplicht de overeengekomen diensten te leveren. Onder overmacht wordt verstaan elke buiten de schuld van de opdrachtnemer liggende omstandigheid, zoals, maar niet beperkt tot, ziekte, natuurrampen, storingen in de

levering van goederen of diensten, en arbeidsconflicten.

9.2 De opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de overmachtssituatie op de hoogte te stellen.

Artikel 10: Geheimhouding

10.1 De opdrachtnemer en de opdrachtgever verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar verkrijgen tijdens de uitvoering van de overeenkomst geheim te houden, tenzij een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat.

Artikel 11: Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is Belgisch recht van toepassing.

11.2 Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer gevestigd is, tenzij de wet anders voorschrijft.

Artikel 12: Slotbepalingen

12.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.

12.2 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen tijdig aan de opdrachtgever worden meegedeeld.